УТВЕРЖДЕН

приказом Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл»

от 28 июля 2025 г. № 51

# РЕГЛАМЕНТ

**оказания услуг в центре «Мой бизнес»**

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий Регламент оказания услуг в центре «Мой бизнес» (далее - Регламент) разработан с учетом действующего законодательства Российской Федерации, Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.03.2025 № 195 "Об утверждении Требований для реализации субъектами Российской Федерации мероприятий региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", входящего в состав национального проекта "Эффективная и конкурентная экономика", предусматривающих основные направления расходов при реализации мероприятий, ключевые показатели эффективности реализации мероприятий, в том числе требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, требований к государственным (муниципальным) микрофинансовым организациям и к их деятельности" (далее – Приказ), постановления Правительства Республики Марий Эл от 24.10.2018 №414 «Об определении единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки СМСП, в Республике Марий Эл», устава Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» (далее – Фонд), Положений о структурных подразделениях Фонда: центр финансовой поддержки (ЦФП), центр поддержки предпринимательства (ЦПП), инжиниринговый центр (РЦИ), центр инноваций социальной сферы (ЦИСС), уставов и положений иных организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМСП (далее - ОИП СМСП) Республики Марий Эл, и определяет порядок предоставления услуг в центре оказания услуг «Мой бизнес» (далее - Центр).
	2. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

**Получатель услуги (заявитель)** — субъект малого и среднего предпринимательства, организация, образующая инфраструктуру поддержки предпринимательства, физическое лицо, планирующее начать предпринимательскую деятельность, обратившиеся за услугой или информацией о ней лично, или через своего представителя в Центр, а также, в случае предоставления (оказания) услуги в электронной форме — через соответствующий интернет-ресурс, по электронной почте либо иным предусмотренным способом.

**Поставщик услуги** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «налог на профессиональный доход», предоставляющий (оказывающий) услугу на основании договора (соглашения) о предоставлении (оказания) услуги с Фондом.

**Услуга/услуги** – услуги ОИП СМСП, предоставление (оказание) которых организовано в соответствии с настоящим Регламентом в Центре, и (или) привлекаемым Поставщиком услуги, за исключением услуг иных ОИП СМСП, уполномоченных организаций и органов, предоставляющих (оказывающих) государственные и муниципальные услуги, иные услуги на базе Центра.

**Субъекты малого и среднего предпринимательства (СМСП)** – хозяйствующие субъекты (юридические лица, индивидуальные предприниматели и крестьянские фермерские хозяйства), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к малым и средним предприятиям, в том числе к микропредприятиям, зарегистрированные на территории Республики Марий Эл, сведения о которых содержатся в Едином Реестре СМСП Федеральной налоговой службы, либо присутствует регистрация в территориальных налоговых органах Республики Марий Эл в качестве налогоплательщика, в том числе по месту нахождения обособленного подразделения, осуществляющего деятельность на территории Республики Марий Эл.

**Организации, образующие инфраструктуру поддержки СМСП (ОИП СМСП) в Республике Марий Эл** – система коммерческих и некоммерческих организаций, которые создаются, осуществляют свою деятельность или привлекаются в качестве поставщиков (исполнителей, подрядчиков) для осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд при реализации государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, Республики Марий Эл, муниципальных программ, обеспечивающих условия для создания СМСП и для оказания им поддержки на территории Республики Марий Эл, включенные в реестр организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

**Субъект социального предпринимательства** - СМСП, осуществляющий социально ориентированную деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, улучшение условий жизнедеятельности граждан и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также на обеспечение занятости, оказание поддержки инвалидам, гражданам пожилого возраста и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, отвечающий критериям, указанным в статье 24.1.

№ 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

* 1. Услуги предоставляются (оказываются) Центром и (или) привлекаемым Поставщиком услуги, за исключением услуг иных ОИП СМСП, уполномоченных организаций и органов, предоставляющих (оказывающих) государственные и муниципальные услуги, иные услуги на базе Центра.
	2. Услуги, оказываемые в центре «Мой бизнес», предоставляются по запросу заявителя.
	3. Форма заявления на предоставление услуг установлена отдельным приложением к настоящему регламенту (Приложение 1, 2, 3, 4).

# ОПИСАНИЕ УСЛУГ

В соответствии с целями и задачами, определенными Положениями о структурных подразделениях Фонда, Центр предоставляет (оказывает) следующие услуги:

* 1. **По линии ЦПП:**
* услуги скоринга;
* консультирование об услугах ЦПП;
* консультационные услуги по вопросам начала ведения предпринимательской деятельности для граждан, планирующих осуществление предпринимательской деятельности;
* консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);
* консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов МСП, в том числе граждан, желающих вести бизнес (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для граждан, желающих вести бизнес, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта МСП товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта МСП, организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг);
* консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта МСП (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензионного договора);
* содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов, определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции, анализа для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензионного договора, приобретения права на получение патента;
* консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов МСП (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта МСП в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);
* консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов МСП;
* консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения к труду иностранных граждан);
* услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов МСП (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов МСП по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами
* содействие в размещении субъекта МСП на электронной торговой площадке, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на электронной торговой площадке, в ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП на электронной торговой площадке, софинансирование затрат, связанных в том числе с хранением и доставкой, при реализации продукции (товаров, работ, услуг) субъекта МСП на электронной торговой площадке;
* предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;
* анализ потенциала, выявление текущих потребностей
и проблем субъектов МСП, влияющих на их конкурентоспособность;
* иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП;

- проведение для граждан, желающих вести бизнес, субъектов МСП мероприятий, направленных на формирование и (или) развитие предпринимательских компетенций, в том числе семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

- организация и проведение программ обучения для субъектов МСП, граждан, желающих начать бизнес, с целью повышения квалификации
по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также
для субъектов МСП по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг);

- организация участия субъектов МСП в межрегиональных бизнес-миссиях;

- организация проведения и (или) обеспечение участия субъектов МСП
в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов МСП, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

- услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные
с анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

- услуги по предоставлению субъектам МСП на льготных условиях оборудованных рабочих мест, включающих наличие стола, стула, доступа
к бытовой электросети, и сопутствующих сервисов: печати документов, доступа в сеть «Интернет», хранения личных вещей в частных коворкингах, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации;

-иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП;

- консультационные услуги по вопросам участия в закупках
для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций
с государственным участием;

- консультационные услуги по порядку построения логистики
на территории Российской Федерации;

- маркетинговые услуги, связанные с разработкой сайтов, рекламной продукции и бренда;

-содействие в регистрации товарного знака, знака обслуживания субъекта МСП;

- услуги по проведению маркетинговых исследований для субъектов МСП;

- услуги по продвижению сайта субъекта МСП в сети «Интернет».

* 1. **По линии ЦИСС:**

 - услуги скоринга;

 **-** консультирование об услугах ЦИСС;

- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для граждан, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства,
а также по вопросам признания субъектов МСП социальными предприятиями;

- консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства;

- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предприятий (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензионного договора);

-консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов МСП, осуществляющих деятельность
в сфере социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами МСП, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;

-консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанным с предпринимательской деятельностью в социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд, участия в закупках организаций с государственным участием, защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной финансовой и имущественной поддержки);

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;

-проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства
в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов,
деловых игр;

- проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;

- проведение для субъектов МСП и граждан, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, круглых столов по социальной тематике;

- услуги по вопросам бизнес-планирования, в частности по вопросам оценки социальной эффективности проекта или инициативы субъектов МСП, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, оказания содействия при выборе проекта, разработки бизнес-модели
и финансовой модели, содействия в привлечении профессиональных кадров
и потенциальных инвесторов;

- услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки субъектами МСП, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;

- отбор лучших социальных практик и их представление
в рамках проводимых открытых мероприятий;

- услуги по размещению субъектов МСП на электронных торговых площадках, в том числе по оказанию содействия в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта МСП на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта МСП на торговой площадке;

- услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы;

- проведение акселерационных программ для социальных предприятий,
а также субъектов МСП и граждан, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства;

- услуги по содействию в разработке франшиз социальных предприятий;

- услуги по разработке и продвижению товарного знака субъекта МСП,
а также изготовлению информационных материалов и (или) сайта для социальных предприятий в целях продвижения их товаров (работ, услуг), разработке рекламной кампании, дизайна, популяризации продукции (товаров, работ, услуг) для социальных предприятий;

- обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях, а также в бизнес-миссиях
с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг);

-содействие в государственной регистрации товарного знака (знака обслуживания) социального предприятия;

- услуги по проведению маркетинговых исследований для социальных предприятий;

- услуги по продвижению сайта социальных предприятий
в сети «Интернет»;

-услуги по содействию в публикации и (или) размещению вакансий
на электронном сервисе (интернет-ресурсе) по поиску сотрудников, содействие в предоставлении услуг, связанных с подбором кандидатов на вакантные должности социальных предприятий;

- иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов МСП, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства;

-обеспечение организации и проведения региональных этапов всероссийских конкурсов в области социального предпринимательства,
в том числе Конкурса на ежегодной основе.

* 1. **По линии РЦИ:**
* услуги скоринга;
* консультирование об услугах РЦИ в том числе в формате семинара, вебинара, круглого стола;

- определение индекса технологической готовности;

* проведение технических аудитов, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия (технологического, энергетического, экологического), специальной оценки условий труда и других видов аудита производства;
* проведение финансового или управленческого аудита;
* консультирование по вопросам технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов и (или) проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консультирование в области организации и развития производства;
* разработка технических решений (проектов, планов) и оказание содействия в вопросах технического управления производством, снижения себестоимости производственных процессов и (или) проектов, проведения измерений и испытаний, монтажных и пусконаладочных работ, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консультирование в области организации и развития производства;
* консультирование и оказание содействия в привлечении услуг
по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
* разработка технических решений (проектов, планов) по внедрению цифровизации производственных процессов на предприятиях;
* содействие в получении маркетинговых услуг, услуг
по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках;
* консультирование по вопросам проведения патентных исследований,
по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, по оформлению прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;
* содействие в проведении патентных исследований по защите прав
на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана;
* содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства;
* разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований;
* анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность, в том числе в целях включения в программы развития поставщиков (исполнителей, подрядчиков) и мероприятия по повышению производительности труда, а также в целях их потенциального участия в закупках товаров (работ, услуг), предусмотренных [статьей 161](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=477368&dst=357)Федерального закона № 209-ФЗ;
* экспертное сопровождение исполнения рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития
и модернизации, инвестиционных проектов и инновационных проектов, программ коммерциализации, импортозамещения, реализации антикризисных мероприятий, мероприятий по повышению производительности труда и цифровизации производства;
* содействие в получении разрешительной документации,
в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия
для продукции и товаров предприятий в целях выхода на внутренние
и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков;
* оценка потенциала импортозамещения;
* оказание инженерно-консультационных, опытно-конструкторских, испытательных, инженерно-исследовательских и расчетно-аналитических услуг, услуг по проектно-конструкторской, а также иной специализированной деятельности;
* оказание содействия в выявлении перспективных проектов (продуктов, услуг, технологических ниш), внедрении и коммерциализации инновационных и технологических стартапов, разработок, проектов, способствующих развитию промышленных предприятий в субъектах Российской Федерации.
	1. **По линии ЦФП:**
* предоставление микрозаймов СМСП и ОИП СМСП;
* предоставление поручительств СМСП, ОИП СМСП, осуществляется для обеспечения обязательств:
* по кредитным договорам;
* по договорам банковских гарантий, обеспечивающих обязательства СМСП, ОИПСМСП, - участников закупок, осуществляемых в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон № 223-ФЗ) или Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ);
* связанным с уплатой процентов по кредитным договорам, заключаемым с кредитными организациями, в отношении которых ранее поручительства не предоставлялись, в случае введения режима повышенной готовности или режима чрезвычайной ситуации в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (далее соответственно - режим повышенной готовности, режим чрезвычайной ситуации), на территории Республики Марий Эл на условиях, определенных в договоре поручительства.

Предоставление поручительств осуществляется в отношении обязательств по уплате указанных процентов, возникающих в период действия режима повышенной готовности или режима чрезвычайной ситуации; договорам займа.

* 1. Перечень и количество конкретных услуг, оказываемых Центром в отчетном периоде, определяются направлениями расходования средств субсидий, полученных для функционирования Центра, на отчетный период, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.
	2. Перечень государственных и муниципальных услуг, мер поддержки, предоставляемых исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления для их оказания в Центре, формируется по согласованию с ними и при наличии соответствующих Соглашений.

# ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ ИЛИ СОТРУДНИКЕ ОИП СМСП, ОТВЕСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

* 1. Предоставление услуг, указанных в разделе II настоящего регламента, осуществляется Фондом самостоятельно и (или) с привлечением Поставщиков услуг, ежегодно определяемых на основании Положения о закупочной деятельности Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», в редакции, действующей на момент проведения закупки.
	2. Непосредственным лицом, ответственными за организацию предоставления услуг по каждому из структурных подразделений Фонда, является руководитель структурного подразделения (ЦФП, ЦПП, ЦИСС и РЦИ), либо лицо, курирующее данное структурное подразделение.
	3. Непосредственное лицо, ответственное за организацию предоставления услуг на базе Центра иными ОИП СМСП и иными уполномоченными организациями и органами, предоставляющими (оказывающими) государственные и муниципальные услуги, иные услуги на базе Центра, определяется внутренними правовыми документами указанных организаций.

# ИНФОРМАЦИЯ О СРОКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

* 1. При предоставлении услуг в Центре время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не должно превышать 15 минут.
	2. Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Заявления на предоставление услуги.
	3. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления Заявления на предоставление услуги не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.
	4. Исключением являются услуги иных ОИП СМСП, а также государственные и муниципальные услуги, иные услуги, оказание которых организовано в Центре. В данном случае сроки регламентируются нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл, регламентами и порядками предоставления государственных и муниципальных услуг, внутренними правовыми актами организаций, предоставляющих такие услуги.

# ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

* 1. Конечным результатом предоставления услуги является один из следующих вариантов:
* предоставление (оказание) услуги;
* отказ в предоставлении (оказании) услуги;
* приостановление предоставления (оказания) услуги.
	1. Основаниями для отказа в предоставлении услуги могут быть:
* непредставление документов, предусмотренных п. 8.1. и 8.2. настоящего Регламента или предоставление неполных, недостоверных сведений;
* нахождение СМСП, физического лица – получателя услуг в состоянии реорганизации, ликвидации или банкротства и (или) наличие просроченной задолженности по налогам и иным обязательным платежам в бюджетную и внебюджетную системы РФ;
* СМСП, является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбардом;
* участие в соглашении(ях) о разделе продукции;
* осуществление предпринимательской деятельности в сфере игорного бизнеса;
* СМСП является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
* количество поданных на одну и ту же услугу Заявлений на предоставление услуги (предоставляемых на бесплатной основе или на условиях софинансирования) одновременно превышает лимит денежных средств, установленный по данной услуге на текущий год;
* если Заявление на предоставление услуги оформлено на получение услуги на бесплатной основе или на условиях софинансирования, не входящей в перечень услуг, оказываемых Центром в текущем году, определенных направлениями расходования средства субсидий, полученных для функционирования Центра на текущий год, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.
	1. Основаниями для приостановления предоставления услуги являются:
* выявление неточностей и (или) противоречий в представленных заявителем документах и информации, необходимости предоставления Заявителем дополнительных документов и информации;
* отсутствие необходимых дополнительных документов, условий в соответствии со спецификой оказываемой услуги (если наличие таких документов/условий требуется для оказания услуги). Данное основание может являться основанием для отказа в получении услуги, если СМСП не сможет предоставить или подготовить указанные документы.

# ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЯХ УСЛУГ

* 1. Получателями услуги могут быть:
* СМСП, в том числе, ведущие деятельность в области социального предпринимательства, промышленного и сельскохозяйственного производства, а также разработки и внедрения инновационной продукции;
* ОИП СМСП в РМЭ;
* Физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности;
	1. Для получения услуги к СМСП и ОИП СМСП предъявляются следующие требования:
* наличие сведений о Заявителе в едином реестре СМСП;
* регистрация в налоговых органах Республики Марий Эл в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход.
	1. Требования к заявителям на получение микрозайма содержаться в Правилах предоставления микрозаймов.
	2. Требования к заявителям на получение поручительства содержаться в Политике предоставления поручительств.

# ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭТАПАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

* 1. Заявители могут обратиться и получить консультацию по мерам государственной поддержки, услугам, предоставляемым Центром, одним из следующих способов:

- при личном визите в Центр;

- с использованием средств телефонной связи;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте Фонда;

- с использованием цифровой платформы с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов СМСП (https://мсп.рф);

- с использованием электронной почты.

* 1. Все обращения, поступившие от Заявителей, регистрируются в журнале учета заявок, в том числе в электронном виде посредством специализированной программы.
	2. При личном визите в Центр Заявитель заполняет Заявление на предоставление услуги в соответствии с Приложениями № 1, 2, 3 к настоящему Регламенту (в зависимости от типа Заявителя).
	3. В соответствии с Заявлением на предоставление услуги сотрудниками Центра оказывается первичная консультация по этапам предоставления услуги. Консультация оказывается в день обращения Заявителя.

Первичная консультация должна содержать следующую информацию:

* о сроках оказания услуги;
* об исполнителях либо поставщиках услуги;
* о способах получения услуги;
* об условиях оказания услуги на бесплатной, платной, либо на частично платной основе;
* о результатах предоставления услуги;
* иную информацию, необходимую для получения услуги.
	1. В течение одного рабочего дня со дня регистрации Заявления на предоставление услуги сотрудник Центра осуществляет проверку полноты и достоверности данных, указанных в Заявлении на предоставление услуги.
	2. В срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Заявления на предоставление услуги Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Регламенту.

Также сотрудник Центра, либо представитель поставщика услуги сообщает в письменной или электронной форме Заявителю о необходимости предоставления дополнительных документов или информации с учетом специфики предоставляемой услуги.

* 1. В случае принятия решения о предоставлении услуги:

а) сотрудник Центра в течение трех рабочих дней согласовывает с Заявителем дату и время оказания услуги и способ её получения (в случае оказания консультационной услуги);

б) по факту оказания сотрудником Центра услуги Заявитель, получивший услугу, подписывает акт о предоставлении ему услуги в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Регламенту.

* 1. В случае принятия решения о предоставлении услуги с привлечением Поставщика:

а) сотрудник Центра в течение одного рабочего дня с момента проведения проверки (п.7.5) направляет копию Заявления на предоставление услуги Поставщику и в течение трех рабочих дней с даты направления копии Заявления на предоставление услуги согласовывает дату и время оказания услуги;

б) по факту оказания Поставщиком услуги Заявитель подписывает акт о предоставлении ему услуги в соответствии с Приложением № 5
к настоящему Регламенту.

7.9. По факту оказания услуги Заявитель заполняет Анкету оценки качества оказанных услуг в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Регламенту.

 7.10. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления Заявления на предоставление услуги не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

7.11. Перечень выставочно-ярмарочных, конгрессных мероприятий, бизнес-миссий, вебинаров, круглых столов, семинаров, конференций и форумов, запланированных на текущий год, перечень комплексных услуг размещается на официальном сайте Фонда.

7.12. С момента направления уведомления о предоставлении дополнительных документов рассмотрение Заявки приостанавливается до получения Центром дополнительных документов и (или) информации. Возобновление рассмотрения заявки осуществляется после устранения причин, послуживших основанием для приостановления рассмотрения заявки.

7.13. Непредставление Заявителем дополнительных документов и (или) информации, запрашиваемой Центром в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления в соответствии с п. 7.7. настоящего Регламента, считается отказом Заявителя от предоставления Заявки, в связи с чем, сотрудник Центра подготавливает письменный отказ в рассмотрении Заявки и направляет его на почтовый адрес Заявителя, либо по адресу электронной почты, указанной в Заявке.

# ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ

# ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

* 1. Для получения услуги Заявитель предоставляет:
* заявление на предоставление услуги;
* согласие на обработку персональных данных;
* иные дополнительные документы и информацию в соответствии со спецификой оказываемой услуги.
	1. Заявитель предъявляет сотруднику Центра паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина РФ.

При обращении представителя Заявителя предоставляется паспорт и документы, подтверждающие его полномочия.

* 1. Для предоставления услуг по участию в проводимых Центром мероприятиях Заявитель заполняет электронную форму, содержащую данные по идентификации физического лица / субъекта МСП, если такая форма предусмотрена.
	2. Для предоставления услуг по выдаче микрозаймов перечень обязательных документов регламентируется Правилами предоставления микрозаймов.
	3. Для предоставления услуг по выдаче поручительств перечень обязательных документов регламентируется Политикой предоставления поручительств.
	4. Перечень документов для поучения услуги иных ОИП СМСП, а также государственных и муниципальных услуг, иных услуг оказание которых организовано в Центре, регламентируется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл, регламентами и порядками предоставления государственных и муниципальных услуг, внутренними правовыми актами ОИП СМСП.

# ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ

* 1. Информирование Заявителя о ходе предоставления услуги может осуществляется посредством почтового отправления, курьерской доставки и (или) доставки нарочно, либо в электронном виде, по телефону, лично.
	2. Желаемые формы получения информации о ходе предоставления услуги, указывается Заявителем в Заявлении на предоставление услуги.

# ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

# В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

* 1. Заявители могут сформировать Заявление на предоставление услуги в электронном виде с использованием информационных ресурсов Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе по электронной почте и посредством цифровой платформы мсп.рф;
	2. Сотрудники Центра в течение одного рабочего дня после поступления Заявления на предоставление услуги осуществляют обратную связь с Заявителем посредством электронной почти или телефонной связи и осуществляют предварительную запись личного визита Заявителя в Центр.
	3. Последующее предоставление (оказание) услуги осуществляется на основании пунктов 7.3. – 7.9. настоящего Регламента.

# ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

* 1. Услуги Заявителям оказываются на бесплатной, платной либо на частично платной основе.
	2. Перечень и количество услуг, оказываемых Центром в отчетном периоде на бесплатной основе, определяются направлениями расходования средств субсидий, полученных для функционирования Центра на отчетный период, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.
	3. На частично платной основе оказываются услуги, для которых данное требование определено направлениями расходования средств субсидий, полученных для функционирования Центра, на отчетный период, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.

Также на частично платной или платной основе оказываются (могут оказываться) услуги, оказание которых превышает лимит, установленный на одного Заявителя направлениями расходования средства субсидий, полученных для функционирования Центра на отчетный период, согласованными Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл, либо не входит в состав услуги в соответствии с её содержанием.

* 1. Средства, получаемые Центром от Получателя услуги, используются для достижения уставных целей Фонда.
	2. Услуги, оказываемые Поставщиком, оплачиваются Центром в пределах согласованных направлений расходования средств субсидий, полученных для функционирования Центра на отчетный период, согласованных Минэкономразвития России и Минэкономразвития Республики Марий Эл.
	3. Услуга на платной основе предоставляется на основании договора об оказании услуги между Заявителем и Фондом.

# XII. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЦЕНТРОМ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

12.1. Порядок предоставления микрозаймов определяется Правилами предоставления микрозаймов.

12.2. Порядок предоставления поручительств определяется Политикой предоставления поручительств.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к Регламенту оказания услуг в центре «Мой бизнес»

**ФОРМА**

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл»**

|  |
| --- |
| **Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, офис 310, тел.: 8 (8362) 34-19-54, 34-19-64** |

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДЛЯ СУБЪЕКТА МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**Раздел 1. Информация о заявителе**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. заявителя (полностью) |  |
| Дата рождения |  |
| Должность |  |
| Телефон |  |
| Электронная почта |  |
| Наименование организации / индивидуального предпринимателя |  |
| ИНН организации / индивидуального предпринимателя |  |
| ОГРН / ОГРНИП |  |
| ОКВЭД организации / индивидуального предпринимателя |  |

**Раздел 2. Сведения о получаемой услуге**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги |  |
| Способ получения услуги |  личная встреча по электронной почте (указанной в разделе 1) по телефону (указанному в разделе 1) личное участие (в т.ч. онлайн: ZOOM, Skype и т.д.) |
| Желаемая дата/период оказания услуги |  |
| Способ получения информации о ходе предоставления услуги |  нарочно в электронном виде  по телефону |

**Раздел 3**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации / индивидуального предпринимателя)

- не находится в стадии ликвидации, решение о признании банкротом и открытии конкурсного производства не принято;

- не осуществляет деятельность, связанную с производством и реализацией подакцизных товаров, а также добычу и реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;

- не является участником соглашений о разделе продукции;

- деятельность в регламенте, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, не приостановлена.

Достоверность представленных сведений гарантирую.

Не возражаю против:

1) обработки персональных данных, указанных в настоящей Заявке и прилагаемых к ней документах, в регламенте и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2) проверки сведений и документов, представленных с целью получения услуг.

С Регламентом оказания услуг в центре «Мой бизнес», размещенном на официальном сайте Фонда мойбизнес12.рф ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О.)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», являясь получателем услуги в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», даю согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения (число/месяц/год), номер телефона, адрес электронной почты, иной информации, указанной выше в заявлении на предоставление услуг, Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также: \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и адрес исполнителя)

в целях создания условий для становления и успешного развития субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в Республике Марий Эл; содействия формированию и развитию инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"; содействия формированию инфраструктуры рынка, обеспечивающей равные условия для осуществления предпринимательской деятельности; информационной, образовательной и консультационной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход".

Я предоставляю Оператору право на:

- осуществление следующих операций с моими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств с передачей по внутренней сети организации;

- включение моих персональных данных в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, региональных) и муниципальных органов, регламентирующих предоставление отчетных данных в соответствии с заполненной заявкой-анкетой на получение услуги.

\* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

Согласен, что мои персональные данные, в том числе предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Микрокредитную компанию «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее также Корпорация) полномочий и обязанностей.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа (отзыва), который может быть направлен мной в адрес Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», на почтовый адрес Корпорации: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1 и \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и адрес исполнителя)

С Положением об обработке персональных данных в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ознакомлен(а).

Подтверждаю достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем документе.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Во исполнение требований Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе:

Даю свое согласие на получение рассылки, в том числе рекламной, содержащей информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о мероприятиях, услугах, презентациях, оказываемых в рамках направления Центра «Мой бизнес», ставках и условиях предоставления микрозаймов, поручительств в обеспечении кредитных договоров, договоров о предоставлении банковской гарантии, а также по договорам финансовой аренды (лизинга), и программах (продуктов) реализуемых совместно с банками-партнёрами, мер антикризисной поддержки, наличии специальных предложений, услуг партнеров Фонда, посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), от Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» (ИНН 1215046127, ОГРН 1021200774110, 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б).

Также я информирован(а), что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе от смс рассылок, я могу обратиться за помощью, отправив письмо на следующий адрес электронной почты: fond-region12@mail.ru или позвонить по номеру телефона 8 (8362) 34-19-54.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (Ф.И.О.)

 МП

\* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

Приложение № 2

к Регламенту оказания услуг в центре «Мой бизнес»

**ФОРМА**

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл»**

|  |
| --- |
| **Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, офис 310, тел.: 8 (8362) 34-19-54, 34-19-64** |

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА**

**Раздел 1. Информация о заявителе**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. заявителя (полностью) |  |
| Дата рождения |  |
| Телефон |  |
| Электронная почта |  |
| ИНН |  |

**Раздел 2. Сведения о получаемой услуге**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги |  |
| Способ получения услуги |  личная встреча по электронной почте (указанной в разделе 1) по телефону (указанному в разделе 1) личное участие (в т.ч. онлайн: ZOOM, Skype и т.д.) |
| Желаемая дата/период оказания услуги |  |
| Способ получения информации о ходе предоставления услуги |  нарочно в электронном виде  по телефону |

**Раздел 3**:

С Регламентом оказания услуг в центре «Мой бизнес», размещенном на официальном сайте Фонда мойбизнес12.рф ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О.)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», являясь получателем услуги в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», даю согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения (число/месяц/год), номер телефона, адрес электронной почты, иной информации, указанной выше в заявлении на предоставление услуг, Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также: \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и адрес исполнителя)

в целях создания условий для становления и успешного развития субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в Республике Марий Эл; содействия формированию и развитию инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"; содействия формированию инфраструктуры рынка, обеспечивающей равные условия для осуществления предпринимательской деятельности; информационной, образовательной и консультационной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход".

Я предоставляю Оператору право на:

- осуществление следующих операций с моими персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств с передачей по внутренней сети организации;

- включение моих персональных данных в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, региональных) и муниципальных органов, регламентирующих предоставление отчетных данных в соответствии с заполненной заявкой-анкетой на получение услуги.

Согласен, что мои персональные данные, в том числе предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Микрокредитную компанию «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее также Корпорация) полномочий и обязанностей.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа (отзыва), который может быть направлен мной в адрес Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», на почтовый адрес Корпорации: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1 и \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и адрес исполнителя)

С Положением об обработке персональных данных в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ознакомлен(а).

Подтверждаю достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем документе.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (Ф.И.О.)

\* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

Во исполнение требований Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе:

Даю свое согласие на получение рассылки, в том числе рекламной, содержащей информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о мероприятиях, услугах, презентациях, оказываемых в рамках направления Центра «Мой бизнес», ставках и условиях предоставления микрозаймов, поручительств в обеспечении кредитных договоров, договоров о предоставлении банковской гарантии, а также по договорам финансовой аренды (лизинга), и программах (продуктов) реализуемых совместно с банками-партнёрами, мер антикризисной поддержки, наличии специальных предложений, услуг партнеров Фонда, посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), от Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» (ИНН 1215046127, ОГРН 1021200774110, 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б).

Также я информирован(а), что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе от смс рассылок, я могу обратиться за помощью, отправив письмо на следующий адрес электронной почты: fond-region12@mail.ru или позвонить по номеру телефона 8 (8362) 34-19-54.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 3

к Регламенту оказания услуг в центре «Мой бизнес»

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл»**

|  |
| --- |
| **Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, офис 310, тел.: 8 (8362) 34-19-54, 34-19-64** |

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ВОЗРАСТЕ 14-17 ЛЕТ**

**Раздел 1. Информация о заявителе**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. заявителя (полностью) |  |
| Дата рождения заявителя |  |
| Телефон заявителя  |  |
| Электронная почта заявителя |  |

**Раздел 2. Сведения о получаемой услуге**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги |  |
| Способ получения услуги |  личная встреча по электронной почте (указанной в разделе 1) по телефону (указанному в разделе 1) личное участие (в т.ч. онлайн: ZOOM, Skype и т.д.) |
| Желаемая дата/период оказания услуги |  |
| Способ получения информации о ходе предоставления услуги |  нарочно в электронном виде  по телефону |

**Раздел 3**:

С Регламентом оказания услуг в центре «Мой бизнес», размещенном на официальном сайте Фонда мойбизнес12.рф ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись заявителя) (Ф.И.О.)

Во исполнение требований Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе:

Даю своё согласие на получение рассылки, в том числе рекламной, содержащей информацию, в том числе, но не ограничиваясь, о мероприятиях, услугах, презентациях, оказываемых в рамках направления Центра «Мой бизнес», наличии специальных предложений, услуг партнеров Фонда, посредством e-mail рассылки (направление сообщений на электронную почту), от Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» (ИНН 1215046127, ОГРН 1021200774110, 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б).

Также я информирован(а), что при возникновении вопросов относительно отказа, в том числе от смс рассылок, я могу обратиться за помощью, отправив письмо на следующий адрес электронной почты: fond-region12@mail.ru или позвонить по номеру телефона 8 (8362) 34-19-54.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись заявителя) (Ф.И.О.)

**Раздел 4**. **Согласие родителя/законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О. родителя или законного представителя)

являясь законным представителем несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О. несовершеннолетнего)

приходящегося мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего: фамилия, имя, отчество, дата рождения (число/месяц/год), номер телефона, адрес электронной почты Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, а также акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также: \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и адрес исполнителя)

в целях создания условий для становления и успешного развития субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в Республике Марий Эл; содействия формированию и развитию инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"; содействия формированию инфраструктуры рынка, обеспечивающей равные условия для осуществления предпринимательской деятельности; информационной, образовательной и консультационной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход".

Я предоставляю Оператору право на:

- осуществление следующих операций с персональными данными несовершеннолетнего: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств с передачей по внутренней сети организации;

- включение персональных данных несовершеннолетнего в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, региональных) и муниципальных органов, регламентирующих предоставление отчетных данных в соответствии с заполненной заявкой-анкетой на получение услуги.

\* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя.

Согласен(а), что персональные данные несовершеннолетнего, в том числе предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Микрокредитную компанию «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее также Корпорация) полномочий и обязанностей.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа (отзыва), который может быть направлен мной в адрес Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и на почтовый адрес Корпорации: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1 и \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и адрес исполнителя)

С Положением об обработке персональных данных в Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» и требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» ознакомлен(а).

Подтверждаю достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем документе.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись родителя или законного представителя, Ф.И.О.)

\* указывается полное наименование и юридический адрес исполнителя

Приложение № 4

к Регламенту оказания услуг в центре «Мой бизнес»

**Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл»**

|  |
| --- |
| **Адрес: 424033, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10 б, офис 310, тел.: 8 (8362) 34-19-54, 34-19-64** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование заявителя) |

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

г. Йошкар-Ола \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

Настоящим уведомляем Вас о возможности/невозможности предоставления
 (нужное подчеркнуть)

услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (наименование услуги)

Причина невозможности (в случае невозможности): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать причину)

Руководитель структурного подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

 (подпись)

Экземпляр уведомления на руки получил: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, Ф.И.О., подпись)

Приложение № 5

к Регламенту оказания услуг в центре «Мой бизнес»

**ФОРМА**

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

г. Йошкар-Ола «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ое) в дальнейшем «Заявитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

* + - 1. Исполнитель выполнил обязательства по оказанию услуги Заявителю, а именно: «Консультационные услуги, в том числе с привлечением сторонних профильных экспертов».
1. Вышеуказанная услуга фактически оказана с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 года.

СДАЛ: ПРИНЯЛ:

**Исполнитель Заявитель**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП

Приложение 6

к Регламенту оказания услуг в центре «Мой бизнес»

**ФОРМА**



**АНКЕТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

**в Центре «Мой бизнес»**

1. Наименование и ИНН получателя услуги центра «Мой бизнес» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Наименование полученной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством оказанной услуги по 5-бальной шкале, где 1 - очень плохо, 2 - плохо, 3 - удовлетворительно, 4 - хорошо, 5 - отлично.

 **1 2 3 4 5**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. (полностью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата

Приложение № 7

к Регламенту оказания услуг в центре «Мой бизнес»

# Технологическая схема предоставления услуг в центре «Мой бизнес»

Регистрация через

гугл-форму

Личный прием

Прием и регистрация Заявления на предоставление услуги

обращение в

электронном виде на ЦП для МСП (https://мсп.рф)

Рассмотрение Заявления на предоставление услуги

Уведомление об возможности/невозможности

предоставления услуги

Предоставление услуги

Обращение Заявителя

Подписание акта о предоставлении услуги

